

 INFOTEP <small>Archipiélago</small> <small>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL</small>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		CÓDIGO: PM-BE-CAR-001
	BIENESTAR ESTUDIANTIL		VERSIÓN: 06
			ACTUALIZACIÓN: 24-05-2017

OBJETIVO	Planear y ejecutar programas dirigidos a estudiantes y egresados; procesos que complementan la formación, a través de los servicios de consejería y orientación psicológica, actividades culturales, recreación y deporte, promoción y prevención de la salud, talleres y capacitaciones, y la socialización de ofertas laborales.		
ALCANCE	INICIA	Identificar las necesidades relacionadas con consejería y orientación psicológica, actividades culturales, recreación y deporte, promoción y prevención de la salud talleres y capacitaciones, y socialización de ofertas laborales.	
	FINALIZA	Evaluación de las actividades ejecutadas	
RESPONSABLE	Profesional de Bienestar Estudiantil		

PROVEEDOR	ENTRADA	PHVA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Comunidad educativa: docentes, estudiantes, administrativos, egresados, contratistas	Sugerencias y necesidades de actividades de bienestar. Registro de identificación de necesidades de bienestar	P	Formular el Plan de Bienestar Estudiantil	Profesional de Bienestar	Plan de bienestar	Comunidad educativa
Proceso Gestión Académica	Cronograma académico anual del INFOTEP. Directrices y políticas		Diseñar el cronograma semestral de actividades de bienestar	Profesional de Bienestar	Cronograma de actividades de bienestar.	Todos los procesos
-Contratación -Proceso de Gestión Académica	-Presupuesto -Listado de estudiantes matriculados		Tramitar semestralmente la póliza de salud general para estudiantes	Profesional de Bienestar	Seguro estudiantil	Estudiantes
-ICETEX -Entidad bancaria u entidad crediticia -Proceso de admisiones	-Requisitos de aprobación de crédito -Certificado de notas		Brindar acompañamiento y orientación en el proceso de acceso y renovación del crédito educativo	Profesional de Bienestar	Listado de estudiantes con crédito aprobado y Crédito educativo	-Estudiante -Gestión Académica
-Proceso Planeación y Mejoramiento -Proceso Gestión Académica	-Información institucional -Material de divulgación		Realizar el proceso de inducción a estudiantes en primer semestre	Profesional de Bienestar	-Caracterización de estudiantes -Lista de asistencia de participación	Estudiantes
Proceso Gestión Académica	-Estadísticas de deserción de estudiantes -Reporte de posibles desertores -Entrevista psicológica		Realizar acompañamiento a posibles desertores y/o que presentan dificultades psicosociales, económicas o de desempeño académico	Profesional de Bienestar	Registro de Consejería y Orientación Psicológica	-Proceso Gestión Académica -Proceso Planeación y Mejoramiento

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO BIENESTAR ESTUDIANTIL	CÓDIGO: PM-BE-CAR-001
		VERSIÓN: 06
		ACTUALIZACIÓN: 24-05-2017

Proceso de Planeación y Mejoramiento	Plan de Acción del Proceso (PAP)	Ejecutar actividades de cultura, recreación, deporte, talleres y capacitación programadas	Profesional Bienestar	de	-Informe de actividades -Listas de asistencia -Registro fotográfico y/o audiovisual	-Estudiantes -Egresados
Comunidad educativa	Necesidades de salud de comunidad educativa	Promoción y prevención de salud	Profesional Bienestar	de	-Asistencia a gimnasio -Fichas de evaluación de pre-disposición física -Estrategias educación de estilos de vida saludables	-Estudiantes -Egresados
Proceso Gestión Académica	Información de egresados	Actualizar bases de datos de egresados	Profesional Bienestar	de	Bases de datos de egresados actualizada	Proceso Planeación y Mejoramiento
-Empresas -Agencias de empleo -SENA	Ofertas laborales	Divulgar ofertas laborales a egresados	Profesional Bienestar	de	Ofertas laborales enviadas por correo electrónico y/o redes sociales	Egresados
-Proceso gestión Académica -Proceso Investigación y Extensión -Proceso Planeación y Mejoramiento	-Información institucional -Material de divulgación	Realizar encuentro y eventos de egresados	Profesional Bienestar	de	-Informe de actividades -Listas de asistencia -Registro fotográfico y/o audiovisual	Egresados
-Estudiantes -Egresados	Registro de participantes en las actividades ejecutadas	Realizar Evaluación de Actividades de Bienestar Estudiantil, dirigido a estudiantes y egresados	Profesional Bienestar	de	Informe de evaluación de actividades de bienestar	Proceso Planeación y Mejoramiento



**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
BIENESTAR ESTUDIANTIL**

CÓDIGO: PM-BE-CAR-001

VERSIÓN: 06

ACTUALIZACIÓN: 24-05-2017

Colaboradores del proceso	Análisis de datos	V	Evaluar la gestión del proceso	Profesional de Bienestar	-Informes de seguimiento y evaluación de planes, programas, estrategias y proyectos -Informes de medición de indicadores del proceso -Informes de medición de riesgos del proceso	Líderes de procesos
Colaboradores del proceso	Planes de Mejoramiento	A	Implementar acciones preventivas, correctivas y correcciones	Profesional de Bienestar	Informes de seguimiento de Planes de Mejoramiento	Líderes de procesos

REQUISITOS

Ley 115 - la ley general de educación	Decreto 2566/2003: Requisitos mínimos de calidad de un programa académico.	Ley 1188/2008 Requisitos técnicos de los programas académicos.	Decreto 1295 de 2010: Reglamente el registro calificado y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior	Ley 30 Ley de educación superior.	Reglamento académico y estudiantil
Reglamento de bienestar social	Documento maestro bienestar universitario	Acuerdo 03/1995 CESU			

DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO

Ver Listado Maestro de Documentos Internos y Externos

RIESGOS Y CONTROLES

Ver Mapa de Riesgos del Proceso

INDICADORES

TIPO	NOMBRE	MEDICION	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE
------	--------	----------	------------	------	-------------

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO BIENESTAR ESTUDIANTIL	CÓDIGO: PM-BE-CAR-001
		VERSIÓN: 06
		ACTUALIZACIÓN: 24-05-2017

Eficacia	I-BE-01: Implementación de Actividades de Bienestar Estudiantil	(Número de metas ejecutadas del Plan de Acción del Proceso de Bienestar Estudiantil / Número de metas programadas) X 100	Semestral	80%	Profesional Universitario - Bienestar Estudiantil
Eficiencia	I-BE-02: Medición de Satisfacción del Cliente de Servicios de Bienestar Estudiantil	(Número de estudiantes en programas regulares y egresados de INFOTEP que aplican el Formulario Evaluación de Actividades de Bienestar Estudiantil / Número de estudiantes en programas regulares y egresados que participaron en actividades) X 100	Semestral	80%	Profesional Universitario - Bienestar Estudiantil

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	ACTUALIZACION	NATURALEZA DEL CAMBIO
2015/03	04	Ajustes a contenidos de la caracterización.
24-05-2017	05	Se realizó ajustes al nombre del proceso, codificación, objetivos, alcance, actividades, indicadores del proceso.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Christie D. Walters A. Equipo de Calidad	Jamina Henry Talaigua Profesional Bienestar Estudiantil – Líder del Proceso Bienestar Estudiantil Lady Julieth Malagón Jessie Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión	Evelyn Castillo Alvis Representante de la Dirección para el Sistema Integrado de Gestión