

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANEACION Y MEJORAMIENTO		CODIGO: PE-PYM-CAR-001
			VERSIÓN: 05
			ACTUALIZACION: 15-08-2017

OBJETIVO:	Dirigir y gestionar los recursos necesarios para el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, con base en la normatividad vigente y políticas nacionales para la educación superior.		
ALCANCE:	INICIA	Formulación de instrumentos de planificación de largo, mediano y corto plazo	
	FINALIZA	Evaluación de la gestión del proceso y toma de decisiones para el mejoramiento continuo	
RESPONSABLE:	Rectora		

PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	PROCESO CLIENTE
-Ministerio de Educación Nacional (MEN) -Consejo Directivo -Gobierno Nacional -Procesos de INFOTEP	-Normatividad y directrices del MEN -Actas, acuerdos Consejo Directivo -Plan de Desarrollo Nacional -Plan de Desarrollo Departamental y Municipal -Necesidades de los procesos de INFOTEP	P	Formular el Plan Estratégico, con participación de los procesos de la Institución	Profesional Especializado de Planeación	Proyecto del Plan Estratégico	Consejo Directivo
-Ministerio de Educación Nacional (MEN) -Consejo Directivo -Gobierno Nacional -Procesos de INFOTEP	-Normatividad y directrices del MEN -Actas, acuerdos Consejo Directivo -Plan de desarrollo Nacional -Plan de Desarrollo Departamental y Municipal -Necesidades de los procesos de INFOTEP		Formular el Plan de Desarrollo, con participación de los procesos de la Institución	Profesional Especializado de Planeación	Proyecto Plan de Desarrollo	Consejo Directivo
Direccionamiento estratégico	Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, Plan Sectorial y Proyecto Educativo Institucional		Formular el Plan de Acción de la vigencia	Profesional Especializado de Planeación	Proyecto Plan de acción	Consejo Directivo
Todos los procesos	-Plan Estratégico -Plan de Desarrollo -Informe de Medición de Satisfacción del Cliente -Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias		Formular el Plan de Mercadeo	Profesional Especializado de Planeación	Proyecto Plan de Mercadeo	Consejo Directivo
Todos los procesos	Solicitudes de acompañamiento		Acompañar a los procesos en la formulación de instrumentos de planeación (planes, programas, proyectos, estrategias, presupuesto, procesos, procedimientos, manuales, instructivos, etc.)	Profesional Especializado de Planeación	Informes de acompañamiento o Actas de reuniones	Líderes de Procesos
-Consejo Directivo -Consejo Académico -Rectora	Instrumentos de planeación adoptados (planes, programas, proyectos, estrategias, presupuesto, procesos, procedimientos, manuales, instructivos, etc.)		Socializar los instrumentos de planeación adoptados	Profesional Especializado de Planeación	-Página web -Informes -Actas de reuniones -INFOSIG	Todos los procesos

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANEACION Y MEJORAMIENTO				CODIGO: PE-PYM-CAR-001	
					VERSIÓN: 05	
					ACTUALIZACION: 15-08-2017	
-Proceso Gestión Legal, Administrativa y Financiera -Proceso Gestión Académica -Proceso Investigación y Extensión -Proceso Bienestar Estudiantil	Caracterización, procedimientos, tarifas y formatos de trámites	H	Actualizar el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT	Profesional Especializado de Planeación	Servicios y trámites actualizados en SUIT	Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)
Todos los procesos	Reportes de procesos		Actualizar los Sistemas de Información y Bases de Datos del Sector Educación, del orden nacional (HECAA, SUIFP, SPI)	Profesional Especializado de Planeación	Reportes de INFOTEP en Sistemas de Información y Bases de Datos del Sector Educación, del orden nacional	Gobierno Nacional
Todos los procesos	-Manual del SIG -Procesos, procedimientos, instructivos, guías, etc. -Registros		Coordinar la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Coordinadora de SIG	-Informes de acompañamientos a procesos -Actas de reuniones	Todos los procesos
-Estudiantes -Egresados -Empresas y entidades públicas	-Registro Evaluación Académica, dirigido a estudiantes -Registro Evaluación de Actividades de Bienestar Estudiantil, dirigido a estudiantes y egresados -Encuestas de opinión, dirigido a empresas y entidades públicas, sobre servicios ofrecidos		Coordinar la medición de satisfacción del cliente	Vicerrectora Académica	Informes de medición de satisfacción del cliente	Todos los procesos
Todos los procesos	Solicitudes de adición o modificación de documentos		Realizar control de documentos del Sistema Integrado de Gestión	Coordinadora de SIG	Registro adición o modificación de documentos	Todos los procesos
Todos los procesos	Solicitudes de adición o modificación de registros		Realizar control de registros del Sistema Integrado de Gestión	Coordinadora de SIG	Registro adición o modificación de registros	Todos los procesos

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANEACION Y MEJORAMIENTO	CODIGO: PE-PYM-CAR-001
		VERSIÓN: 05
		ACTUALIZACION: 15-08-2017

Todos los procesos	<ul style="list-style-type: none"> -Informes de Auditorías Internas -Informes de riesgos -Medición de indicadores -Medición de satisfacción del cliente -Informe de PQRD -Informe Planes de Mejoramiento -Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección anteriores -Cambios que podrían afectar el Sistema -Resultado de Auditorías Externas 		Realizar Revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión	Rectora	Acta de Revisión por la Dirección	Todos los procesos.
Colaboradores del proceso	Análisis de datos	V	Evaluar la gestión del proceso	Rectora	<ul style="list-style-type: none"> -Informes de seguimiento y evaluación de planes, programas, estrategias y proyectos -Informes de medición de indicadores del proceso -Informes de medición de riesgos del proceso 	Líderes de procesos
Colaboradores del proceso	Planes de Mejoramiento	A	Implementar acciones preventivas, correctivas y correcciones	Rectora	Informes de seguimiento de Planes de Mejoramiento	Líderes de procesos

REQUISITOS
Ley 152 de 1994 (Ley Orgánica del Plan de Desarrollo) Ley 38 de 1989 (Normativa del Presupuesto General de la Nación) Decreto 111 de 1996 (Estatuto Orgánico de Presupuesto) Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) Ley 30 de 1992 (Servicio Público de Educación Superior) Ley 909 de 2004 (Empleo público, carrera administrativa, y Gerencia pública) Decreto 1570 del 2016 del Gobierno Nacional (Modificación de la estructura de INFOTEP) Decreto 1571 del 2016 del Gobierno Nacional (Modificación de la planta de personal de INFOTEP) Plan Nacional de Desarrollo Estatutos de INFOTEP NTCGP 1000:2009

DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
Ver Listado Maestro de Documentos Internos y Externos

RIESGOS Y CONTROLES
Ver Mapa de Riesgos del Proceso

 <p>INFOTEP Archipiélago INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO PLANEACION Y MEJORAMIENTO	CODIGO: PE-PYM-CAR-001
		VERSIÓN: 05
		ACTUALIZACION: 15-08-2017

INDICADORES					
TIPO	NOMBRE	MEDICION	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE
Efectividad	I-PYM-01: Percepción de Calidad de Contenidos por el Cliente	(Número de estudiantes que califican de excelente y buena la calidad de contenidos de programas educativos en INFOTEP / Número de estudiantes que aplicaron la medición de satisfacción del cliente) X 100	Semestral	80%	Líder del Proceso Gestión Académica
Efectividad	I-PYM-02: Percepción de Calidad de Servicios de Bienestar Estudiantil por el Cliente	(Número de estudiantes y egresados que califican de excelente y buena los servicios de bienestar estudiantil de INFOTEP / Número de estudiantes y egresados que aplicaron la medición de satisfacción del cliente) X 100	Semestral	80%	Líder del Proceso Bienestar Estudiantil
Efectividad	I-PYM-03: Percepción de Beneficios Recibidos de INFOTEP por Empresas y Entidades Públicas	(Número de Empresas e Instituciones Públicas que informan aprovechar los servicios de INFOTEP para sus operaciones / Número de Empresas y Entidades Públicas que aplicaron la medición de satisfacción del cliente) X 100	Anual	80%	Líder del Proceso Extensión e Investigación
Eficacia	I-PYM-04: Planeación Estratégica	(Número de metas ejecutadas anualmente del Plan de Desarrollo Institucional / Número de metas programadas anualmente) X 100	Anual	80%	Rectora
Eficacia	I-PYM-05: Proyectos	(Número de metas ejecutadas anualmente de los proyectos de inversión / Número de metas programadas anualmente) X 100	Anual	80%	Rectora

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	ACTUALIZACION	NATURALEZA DEL CAMBIO
2015/05	01	Ajustes a contenidos de la caracterización.
24-05-2017	02	Se realizó ajustes al nombre del proceso,
16-06-2017	03	Se eliminó la actividad "Formulación del PEI", dado que esta actividad está en la caracterización del proceso Gestión Académica.
15-08-2017	04	Se cambió responsable a la actividad "Coordinar la medición de satisfacción del cliente"

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Christie D. Walters A. Equipo de Calidad	Evlyn Castillo Alvis Representante de la Dirección para el Sistema Integrado de Gestión Lady Julieth Malagón Jessie Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión	Silvia Montoya Duffis Rectora Líder del Proceso Planeación y Mejoramiento